

Príloha č. 1

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ČITATEĽOV, POUŽÍVATEĽOV A NÁVŠTEVNÍKOV

1. Prevádzkovateľ: KNIŽNICA RUŽINOV, p. o., Zimná 1, 821 02 Bratislava, IČO: 00226815. Prevádzkovateľ určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní knižničných a súvisiacich služieb.
2. Zodpovedná osoba (DPO): e-mail gdpr@kniznica-ruzinov.sk; korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba GDPR, KNIŽNICA RUŽINOV, p. o., Zimná 1, 821 02 Bratislava.
3. Účely a právne základy: osobné údaje sa spracúvajú najmä na registráciu a poskytovanie knižnično-informačných služieb, vedenie čitateľského konta a evidencie výpožičiek, ochranu knižničného fondu a majetku, komunikáciu, účtovanie poplatkov, vybavovanie sťažností a uplatňovanie právnych nárokov. Právnym základom je podľa konkrétneho účelu najmä plnenie zákonnej povinnosti, plnenie zmluvného alebo obdobného vzťahu, plnenie úlohy vo verejnom záujme, oprávnený záujem, ochrana životne dôležitých záujmov v mimoriadnych situáciách alebo súhlas, ak ide o dobrovoľný účel.
4. Rozsah údajov: knižnica spracúva iba údaje potrebné na konkrétny účel, najmä identifikačné a kontaktné údaje, údaje o čitateľskom preukaze a registrácii, výpožičkách, rezerváciách, objednávkach, poplatkoch, upomienkach a údaje potrebné na riešenie konkrétnej škody, sťažnosti alebo incidentu. Pri čitateľských okuliároch neeviduje zdravotné údaje ani dioptrie priradené ku konkrétnej osobe.
5. Prijemcovia: k údajom majú prístup iba poverení zamestnanci a v nevyhnutnom rozsahu zmluvní sprostredkovatelia alebo poskytovatelia technických, knižničných, IT, komunikačných, účtovných či právnych služieb, ak spĺňajú požiadavky právnych predpisov. Údaje sa poskytujú orgánom verejnej moci iba vtedy, ak to vyžaduje zákon.
6. Doba uchovávania: údaje súvisiace s registráciou a poskytovaním knižničných služieb sa uchovávali počas trvania registrácie a spravidla 5 rokov po jej skončení, ak osobitný predpis, registratúrny plán, trvanie záväzku alebo ochrana právnych nárokov nevyžadujú inú lehotu. Údaje o incidentoch sa uchovávali iba počas nevyhnutnej doby podľa povahy udalosti, právneho dôvodu a registratúrnych pravidiel.
7. Práva dotknutej osoby: za podmienok GDPR má dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, namietať proti spracúvaniu a podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ak je právnym základom súhlas, možno ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
8. Poskytnutie údajov: údaje potrebné na registráciu a poskytovanie služby je potrebné poskytnúť v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a týmto poriadkom; bez nevyhnutných údajov nemusí byť možné registráciu alebo službu poskytnúť. Knižnica nevykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo voči používateľovi právne účinky, ak osobitná informačná povinnosť neuvádza inak.
9. Prenosy a osobitné služby: ak konkrétna digitálna služba zahŕňa ďalšieho prevádzkovateľa, sprostredkovateľa alebo prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, knižnica o tom informuje v osobitnej informačnej povinnosti pre danú službu.
10. Aktuálne a podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle knižnice v časti Ochrana osobných údajov a sú dostupné aj prostredníctvom zodpovednej osoby.