

Príloha č. 3

CENNÍK SLUŽIEB

Článok 1

Účel a zásady nastavenia cenníka

1. Táto príloha upravuje návrh cien, poplatkov, náhrad a vratných finančných zábezpek za služby poskytované KNIŽNICOU RUŽINOV, p. o. Cenník má byť verejný, zrozumiteľný, primeraný a vykonateľný v každodennej prevádzke knižnice.
2. Základný prístup do verejnej knižnice a základné knižnično-informačné služby majú zostať čo najmenej bariérové.
3. Spoplatnené majú byť najmä nadštandardné služby, materiálové náklady, manipulačné úkony, osobitné služby a škody spôsobené používateľom.
4. Pri službách pre deti, školy, seniorov, osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby v hmotnej núdzi sa uplatňuje sociálne primeraný režim.
5. Pri vecných pomôckach vyššej hodnoty sa neuplatňuje cena za výpožičku, ale vratná finančná zábezpeka.
6. Riaditeľka knižnice môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o odpustení alebo znížení vybraného poplatku, najmä pri chybe na strane knižnice, pri projektových aktivitách, partnerstvách, školských aktivitách alebo sociálne citlivých prípadoch.

Článok 2

Cenník služieb

1. Členské a zápisné na 12 mesiacov

Položka	Cena	Poznámka
Deti do 15 rokov	0,00 €	Podpora detského čitateľstva.
Dospelí v hmotnej núdzi	0,00 €	Po preukázaní rozhodnej skutočnosti primeraným dokladom.
Ocenení darcovia krvi	0,00 €	Podľa interného rozhodnutia knižnice.
Študenti, seniori nad 60 rokov, ZŤP / ZŤP-S	4,00 €	Zvýhodnené členské.
Čitatelia nad 15 rokov	8,00 €	Plné členské.
Rodinný preukaz pre max. 3 osoby	12,00 €	Zvýhodnený rodinný režim.
Právnická osoba / inštitucionálny preukaz	15,00 €	S výnimkou MŠ a ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava - Ružinov.
Vystavenie nového preukazu pri registrácii	0,00 €	V cene členského.
Duplikát pri strate alebo poškodení preukazu	3,00 €	Jednorazový manipulačný poplatok.

2. Výpožičné, rezervačné a objednávkové služby

Položka	Cena	Poznámka
Absenčné a prezenčné požičiavanie kníh, periodík a bežných dokumentov pre registrovaných čitateľov	0,00 €	V rámci platného členského.
E-knihy a audioknihy pre registrovaných čitateľov	0,00 €	Ak poskytovateľská zmluva neurčuje inak.
Rezervácia 1 knižničnej jednotky	1,00 €	Úhrada pri prevzatí alebo podľa pravidiel systému.
Nevyzdvihnutá rezervácia/objednávka po uplynutí lehoty	1,00 €	Za každú nevyzdvihnutú objednávku/rezerváciu.

Objednanie dokumentu z voľného výberu na tej istej pobočke, max. 5 dokumentov	1,00 €	Za jednu knižničnú jednotku.
Zaslanie max. 5 dokumentov poštou na adresu	skutočné poštovné a balné + 2,00 € manipulačný poplatok	Len ak službu knižnica prevádzkovo poskytuje.
Medziknižničná výpožičná služba	skutočné náklady + 2,00 € manipulačný poplatok	Poštovné, balné a náklady poskytujúcej knižnice hradí čitateľ.

3. Reprografické, tlačové a digitálne služby

Položka	Cena	Poznámka
Čiernobiela tlač / kopírovanie A4	0,50 € / strana	Jednostranná strana.
Farebná tlač / kopírovanie A4	1,00 € / strana	Jednostranná strana.
Čiernobiela tlač / kopírovanie A3	1,00 € / strana	Ak pracovisko službu poskytuje.
Farebná tlač / kopírovanie A3	1,50 € / strana	Ak pracovisko službu poskytuje.
Skenovanie do e-mailu alebo na USB pri asistencii zamestnanca	0,20 € / strana	Ak nejde o službu poskytovanú podľa infozákona.
Študovňa, verejný internet / počítač pre registrovaného čitateľa	0,00 €	Primerane prevádzkovým možnostiam pracoviska.
Študovňa, verejný internet / počítač pre neregistrovaného používateľa	10,00 € / 1 deň	Primerane prevádzkovým možnostiam pracoviska.
WiFi pripojenie	0,00 €	Bez záruky dostupnosti a rýchlosti.
Krátkodobé nabitie vlastného zariadenia	0,00 €	Na vlastnú zodpovednosť používateľa.
Asistovaná digitálna pomoc nad rámec bežnej orientácie	5,00 € / 30 min.	Napr. dlhšie vyplňanie formulárov alebo individuálna práca zamestnanca; neposkytuje sa právne ani odborné poradenstvo.

4. Podujatia, tvorivé dielne a komunitné služby

Položka	Cena	Poznámka
Vlastné verejné podujatie KR pre registrovaných čitateľov	0,00 €	Ak nie je pri konkrétnom podujatí uvedené inak.
Účasť na podujatí bez registrácie do KR	2,00 €	Ak nie je pri konkrétnom podujatí uvedené inak.
SmartLab, tvorivé dielne / workshop / kurz / tábor	podľa kalkulácie	Cena sa zverejní pred registráciou.
Podujatia pre školy - MŠ, ZŠ, SŠ, seniorov a verejnoprospešné skupiny	0,00 €	Ak nejde o nákladnú tvorivú aktivitu alebo osobitný projekt.
Prenájom priestorov alebo techniky	podľa samostatného cenníka / rozhodnutia	Oddelený cenník prenájmov.

5. Vecné pomôcky a drobné vybavenie

Položka	Cena / zábezpeka	Poznámka
Knižničný dáždnik	0,00 €	Krátkodobá výpožička; odporúčaná lehota 3 pracovné dni.
Strata alebo poškodenie knižničného dáždnika	skutočná škoda	Obstarávacia cena.
Čitateľské okuliare	0,00 €	Len prezenčne v priestoroch knižnice; nejde o zdravotnú ani optickú službu.
Strata alebo poškodenie čitateľských okuliarov	skutočná škoda	Podľa obstarávacej ceny.
Spoločenská hra – prezenčne pre registrovaného čitateľa	0,00 €	Po kontrole kompletnosti hry.

Spoločenská hra – absenčne pre registrovaného čitateľa	0,00 €	Podľa pravidiel požičiavania hier; pri drahších hrách možno určiť zábezpeku.
Strata alebo poškodenie spoločenskej hry alebo jej súčasti	skutočná škoda + 2,00 € manipulačný poplatok	Vrátane chýbajúcich komponentov.
Knižničný kufrík / tematický balík	0,00 €	Ak ide o školskú, komunitnú alebo partnerskú službu; pri absenčnom požičiavaní možno určiť zábezpeku.
Ďalekohľad so statívom – výpožička	0,00 €	Služba len pre registrovaného čitateľa 18+ bez záväzkov voči knižnici.
Ďalekohľad so statívom – vratná finančná zábezpeka	50,00 €	Nie je cenou služby. Vracia sa pri riadnom a včasnom vrátení v nepoškodenom stave.
Oneskorené vrátenie ďalekohľadu/vecnej pomôcky	1,00 € / deň	Za každý začatý deň omeškania.
Strata alebo poškodenie ďalekohľadu, statívu alebo príslušenstva	plná skutočná škoda	Zábezpeka sa môže použiť na škodu; ak škoda presiahne zábezpeku, čitateľ uhradí rozdiel.
Iná vecná pomôcka alebo drobné vybavenie	podľa rozhodnutia knižnice	Cena alebo zábezpeka sa určí podľa hodnoty, rizika a prevádzkových možností.

Poznámka k zábezpekám

Vratná finančná zábezpeka sa účtuje a vracia podľa interných ekonomických pravidiel knižnice. Odporúča sa potvrdiť spôsob prijatia a vrátenia zábezpeky ekonomickým oddelením.
Zábezpeka nenahrádza zodpovednosť používateľa za škodu v plnej výške.

6. Sankčné poplatky a omeškanie

Položka	Cena	Poznámka
Prekročenie výpožičnej lehoty bez písomného upomínania	5,00 €	Za čitateľské konto / upomienkový úkon.
1. upomienka	10,00 €	Za čitateľské konto / upomienkový úkon.
2. upomienka	15,00 €	Za čitateľské konto / upomienkový úkon.
Riaditeľská upomienka / výzva	30,00 € + 2,00 € manipulačný poplatok	Za čitateľské konto; zaslanie podľa pravidiel knižnice.
Nevrátenie po riaditeľskej výzve	skutočné náklady vymáhania	Vrátane poštovného, právnych a iných nákladov, ak vzniknú.
Omeškanie s vrátením vecnej pomôcky, ak nie je určené inak	1,00 € / deň	Najmä pri pomôckach vyššej hodnoty.

7. Strata, poškodenie a náhrada škody

Položka	Cena / spôsob náhrady	Poznámka
Náhrada dokumentu rovnakým výtlačkom	0,00 € + 2,00 € manipulačný poplatok	Len po schválení knižnicou.
Finančná náhrada za stratený dokument	obstarávacia / trhová / reprodukčná cena + 2,00 € manipulačný poplatok	
Poškodenie dokumentu menšieho rozsahu	3,00 – 10,00 €	Podľa rozsahu poškodenia.
Poškodenie dokumentu vyžadujúce vyradenie	plná hodnota dokumentu + 2,00 € manipulačný poplatok	Ako pri strate dokumentu.

Poškodenie alebo strata obalu, prílohy, CD, mapy a pod.	3,00 EUR	Podľa ceny náhrady alebo reprodukcie.
Poškodenie čiarového kódu alebo RFID čipu	5,00 €	Za čiarový kód / RFID čip
Strata alebo poškodenie kľúča od skrinky	10,00 €	Ak pracovisko skrinky využíva.
Poškodenie zariadenia alebo techniky knižnice	skutočná škoda	Podľa nákladov opravy alebo obstarania náhrady.

8. Ostatné príjmy, predaj a služby podľa osobitnej kalkulácie

Položka	Cena	Poznámka
Jednorazový vstup do priestorov KR bez registrácie	2,00 €	Platí pre jednu osobu.
Predaj vlastných reklamných predmetov	cena schválená KR	Minimálne vo výške nákladov, ak nejde o propagačný účel.
Antikvariát / predaj vyradených dokumentov	podľa rozhodnutia KR	Samostatné pravidlo alebo interný cenník podľa typu dokumentu.
Služby poskytované v rámci projektov, grantov alebo partnerstiev	0,00 € alebo podľa podmienok projektu	Cena sa riadi schváleným projektom, zmluvou alebo rozhodnutím riaditeľky.
Služby neuvedené v cenníku	podľa preukázaných nákladov alebo rozhodnutia riaditeľky	Musia byť primerané a vopred oznámené používateľovi.

Článok 3

Pravidlá zverejnenia, platnosti a zmien cenníka

1. Cenník nadobúda účinnosť dňom uvedeným v schvaľovacej doložke po jeho schválení oprávnenou osobou.
2. Cenník sa zverejňuje na webovom sídle knižnice a na verejne prístupnom mieste na pracoviskách knižnice.
3. Pri rozdieli medzi zverejnenou pracovnou verziou a schválenou podpisovou verziou je rozhodujúca schválená podpisová verzia uložená v registri interných predpisov.
4. Cenník sa odporúča preskúmať najmenej raz ročne, najmä pri zmene nákladov, služieb, poštových sadzieb, poskytovateľských cien alebo pri zavedení nových služieb.
5. Zamestnanci knižnice sú povinní používať aktuálne schválený a zverejnený cenník.